EXPLOITER GLPI POUR LA GESTION D'UN PARC INFORMATIQUE

Durée	3 jours	Référence Formation	4-GO-DEVA

Objectifs

Mettre en oeuvre une gestion du parc informatique du système d'information à l'aide d'outils logiciels et matériels

Participants

Directeurs et directrices des systèmes d'information, responsables informatiques, responsables production et support

Pré-requis

Connaissance des systèmes informatiques

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques.
Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation.
En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant.
Formateur expert dans son domaine d'intervention
Apports théoriques et exercices pratiques du formateur
Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants
Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants
Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM.
Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance.

PROGRAMME

- **Les enjeux d'une gestion de parc**

- **Les logiciels du marché**

- **Gestion des utilisateurs**

- **Gestion des "entités" (structures, parcs)**

- **Gestion des "entreprises" (fabricants, fournisseurs)**

- **Organisation de l'inventaire**
Organisation de l'inventaire

- **Présentation de l'outil GLPI**
Présentation de l'outil GLPI

- **Gestion des interventions**
Gestion des interventions

- **Gestion des licences**
Gestion des licences

- **Déploiement des correctifs et mises à jour**
Déploiement des correctifs et mises à jour

- **Rapports et statistiques**
Rapports et statistiques